

Wir leben die Stadt



STADT : SALZBURG

Salzburg gehört zusammen

**Infos und
Services
rund um
Corona**

Hotlines & Hilfe

Tel. 8072
www.stadt-salzburg.at



**Bewohner
Service**

SERVICE-HOTLINES DER STADT SALZBURG

Bürgerservice: 0662 8072 2000

Mo-Do, 7.30 bis 16 Uhr, Fr, 7.30 bis 13 Uhr

Hotline für Seniorinnen und Senioren: 0662 8072 3240

Montag bis Freitag von 7.30 – 20 Uhr, Samstag, Sonntag, feiertags von 9 – 20 Uhr

CORONA-HOTLINES & INFOS

Gesundheitstelefon: 1450, rund um die Uhr

bei konkretem Corona-Verdacht und Symptomen

Corona-Hotline des Landes Salzburg: 0662 8042 4450

8 bis 20 Uhr

Corona Sorgen Telefon: 0800 50091

www.salzburg.gv.at/corona-virus

Allgemeine Informationen und Downloads

AGES-Hotline: 0800 555 621

rund um die Uhr

AGES Website: www.ages.at

bei allgemeinen Fragen, laufend aktualisierte Informationen zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung

FÜR SIE DA: BEWOHNERSERVICE IN DEN STADTTEILEN

BWS Aigen & Parsch

0662 625 008, bws.aigen-parsch@diakoniewerk.at, Mo-Fr, 9 bis 17 Uhr

BWS Gnigl & Schallmoos

0662 643 252, bws.gnigl-schallmoos@diakoniewerk.at, Mo-Fr, 9 bis 17 Uhr

BWS Itzling & E-Vorstadt

0662 455 432, bws.itzling-avorstadt@diakoniewerk.at, Mo-Fr, 9 bis 17 Uhr

BWS Lehen & Taxham

0662 428 579, Fax-DW 15, bws.lehen-taxham@stadt-salzburg.at,
Mo-Do, 8.30 bis 16 Uhr, Fr 8.30 bis 15 Uhr

BWS Lieferung

0662 431 925, bws.liefering@ambulante-dienste.at,
Mo 14 bis 17 Uhr, Di-Do 9 bis 17 Uhr, Fr 9 bis 12 Uhr

BWS Salzburg Süd

Telefon & Fax: 0662 632 919, Mo-Fr, 9 bis 17 Uhr

HILFE BEI KONFLIKTEN UND KRISEN

Notrufnummer: 144

Sollten Sie akut ein Kriseninterventionsteam benötigen, rufen Sie bitte die Notrufnummer 144

Krisenintervention: 0662 433 351

Mo-So, rund um die Uhr

Ambulanz für Suizidprävention: 05 7255 34945

Psychosozialer Dienst Land Salzburg: 0662 8042 3599

Mo-Do 8-16 Uhr, Fr 8-12 Uhr

Ö3 Kummernummer: 116 123

täglich von 16 bis 24 Uhr

Rat auf Draht: 147

rund um die Uhr

Telefonseelsorge: 142

rund um die Uhr

Österreichische Psycholog*innen Helpline: 01 504 8000

TELEFONISCHE UNTERSTÜTZUNG BEI GEWALT

Polizeinotruf: 112

Frauenhaus: 0662 458 458

Frauenotruf: 0662 881 100

Frauentreffpunkt: 0662 875 498

Männerbüro: 0662 8047 7552, 0676 8746 7545

Männernotruf: 0800 246247

VERSORGUNG ZU HAUSE / ESSEN AUF RÄDERN

Rotes Kreuz, Zuhause Essen: 0662 850 588

Samariter-Bund: 0662 8125-66

Menü-Service, pro Essen 3,80 € - ca. 11 €

Einkaufshilfe: 0662 8072 3240 (Senioren Hotline)

Medikamente: Abholung möglich über die Senioren Hotline 0662 8072 3240

Apotheken: Hauszustellung kann organisiert werden.

Bitte direkt mit der Apotheke Ihrer Wahl abklären (kostenpflichtig)

Essen & Einkaufshilfe : Nachbarschaftstreff Stadtwerk, 0676 8260 8196

Mo-Fr, 9 bis 16 Uhr, Sa 9 bis 12 Uhr. Besorgungen, Faxen und Mailen von Anträgen,
Gassi Gehen (für Stadtwerkeareal)

HOTLINES FÜR FAMILIEN

Babyhotline (Schwangere in Not): 0800 539 935

Calimero (Junge Familien): 0676 848 210/ 738

Elternberatung (Familien mit Kindern von 0-6): 0662 8042 2887

Frühe Hilfen: 0662 8042 2888

Familienhilfe der Caritas: 05 1760 4051

Kinder- und Jugendhilfe: 0662 8072

Kinderschutzzentrum: 0662 44911

Kinder- und Jugendanwaltschaft: 0662 430 550

Kids-line: 0800 234 123

Sozialpädagogisches Familienzentrum: 0662 434 216

E-Mail: info@spektrum.at

HOTLINES FÜR SCHÜLER, ELTERN, LEHRER

0662 8083-1054

0662 8083-1059

0662 8083-1060

0662 8083-1052

Montag bis Sonntag durchgehend erreichbar

Lernbegleitung der ÖH

Aktive Lernbegleitung per Videotelefonie für Schüler*innen durch Studierende der Salzburger Universitäten.

Anmeldung für Schulkinder/Eltern: <https://lehramt-salzburg.at/lernbegleitung>

Anmeldung für freiwillige Helfende: www.lehramt-salzburg.at/nachbarschaftshilfe

ANGEBOTE & INFO FÜR KINDER UND JUGENDLICHE

Kinder- und Jugendhilfe: 0662 8072 3280

Telefonische & digitale Angebote der Kinder- und Jugendzentren:

**Kinder- und Jugendzentrum Lehen: KIZ-Handy: 0664 7559 0641,
JUZ/Streusalz-Handy: 0664 8892 6700**

Di-Fr, 15 bis 18 Uhr

Abenteuerspielplatz, KIZ & JUZ Taxham: ASP-Handy:0664-88623884

Di-Fr, 15 bis 18 Uhr

**KOMMunikationszentrum Kendlerstraße: Komm-Handy: 0664 8839 5186,
Streusalz-Handy: 0664 8862 3885**

Di-Fr, 15 bis 18 Uhr

Kinder- und Jugendtreff Forelle: Bunker-Handy: 0664 88298 769

Di-Fr, 17 bis 18 Uhr für Kids & 18 bis 19 Uhr für Jugendliche

Jugend- und Kinderhaus Liefering: 0662 438 775

Verein MARK für kulturelle und soziale Arbeit: 0650 743 1799

Mo-Fr, 9 bis 15 Uhr

Für Jugendliche relevante Tipps & Infos rund um das Corona-Virus:

Akzente Jugendinfo, 0662 8492 9171

Mo-Do, 10 bis 12 & 14-16 Uhr

BERATUNGSHOTLINES FÜR ARBEITNEHMER*INNEN & WIRTSCHAFT

Arbeiterkammer und ÖGB: 0800 2212 0080

9 bis 19 Uhr, www.jobundcorona.at, für Arbeitnehmerfragen

Arbeitsrecht: 0662 8687 88

Mo-Do, 8 bis 16 Uhr, Fr 8 bis 12.30 Uhr, arbeitsrecht@ak-salzburg.at

Was tun bei Kündigung? Fragen zu Dienstverhinderung, Betreuungspflichten und Pflegefreistellung, etc.

Sozialversicherung: 0662 8687 89, sozialversicherung@ak-salzburg.at

Berechnung des Arbeitslosengeldes und Fragen rund um die Notstandshilfe

Konsumentenberatung - Reisestorno: 0662 8687 92

Mo-Do, 8 bis 16 Uhr, Fr 8 bis 12.30 Uhr, konsumentenschutz@ak-salzburg.at

Konsumentenberatung - Rückerstattung von Ticketkosten bei Absagen von Veranstaltungen, 0662 8687 90

konsumentenschutz@ak-salzburg.at

VKI Verein für Konsumenteninformation: Hotline 0800 201 211

Mo-So, 9 bis 15 Uhr

Europäisches Verbraucherzentrum Österreich: 01 588 7781

Mo-Fr, 9 bis 16 Uhr

Wirtschaftskammer, Service-Hotline für Betriebe: 05 90909

Mo-Fr, 7 bis 18 Uhr, Sa & So, 9 bis 18 Uhr

FREIWILLIGENARBEIT

„Salzburg gehört zusammen“

Das Nachbarschaftshilfe-Angebot „Salzburg gehört zusammen“ ist eine Kooperation des Diakoniewerks mit der Stadt Salzburg, den Bewohnerservices und der ÖH-Salzburg. Wenn Sie sich engagieren möchten, melden Sie sich bitte bei einer der folgenden Stellen!

BWS Aigen & Parsch: 0662 625 008

bws.aigen-parsch@diakoniewerk.at

BWS Gnigl & Schallmoos: 0662 643 252

bws.gnigl-schallmoos@diakoniewerk.at

BWS Itzling & E-Vorstadt: 0662 455 432

bws.itzling-evorstadt@diakoniewerk.at

BWS Lehen & Taxham: 0662 428 579

bws.lehen-taxham@stadt-salzburg.at

BWS Lieferung: 0662 431 925

bws.lieferung@ambulante-dienste.at

BWS Salzburg Süd: 0662 632 919

Diakoniewerk Salzburg www.diakoniewerk.at

Hotline für freiwillige Zivildienstler: 0800 500 183

Bitte ohne Anspruch auf Vollständigkeit und ohne Gewähr!

Wenn Sie Anregungen und Ergänzungen haben, bitte senden Sie eine Mail oder rufen Sie uns an!

Christian Reisinger, 0662 428 579, Christian.Reisinger@stadt-salzburg.at

Doris Wlczek-Spanring, 0662 8072 2936, Doris.Wlczek-Spanring@stadt-salzburg.at